

**Политика
конфиденциальности персональных данных
посетителей сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
общества с ограниченной ответственностью МЦ «НАДЕЖДА»**

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. В настоящей политике конфиденциальности используются следующие понятия:

Оператор - общество с ограниченной ответственностью МЦ «НАДЕЖДА», сокращенное наименование ООО МЦ «НАДЕЖДА», адрес места нахождения: 392022, Тамбовская область, г.о. город Тамбов, г. Тамбов, ул. им. Юрия Гагарина, д. 19А, помещ. 2, ОГРН 1126829002024, ИНН 6829081500, КПП 682901001, генеральный директор Рак Вячеслав Августович.

Сайт - <https://center-hope.ru>, расположенный на доменном имени <https://center-hope.ru>, представляющий услуги медицинской организации.

Администрация сайта - уполномоченные на управление сайтом лица, определяющие состав персональных данных пользователей сайта, цели сбора персональных данных, их обработку и хранение.

Пользователь сайта - физическое лицо, осуществляющее доступ к сайту и использующее его сервисы, в том числе для записи на приём, получения информации об услугах, направления обращений и оставления отзывов.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Личный кабинет - персональный раздел сайта, доступ к которому осуществляется после активации профиля/авторизации и который позволяет пользователю управлять записями на приём, получать и просматривать результаты услуг, информацию о бонусах.

Cookie – небольшой набор данных, отправляемый веб-сервером и хранимый в браузере пользователя на его устройстве. При каждом обращении к Сайту браузер пользователя пересылает эти данные веб-серверу в составе HTTP-запроса.

IP-адрес (Internet Protocol address) - уникальный числовой идентификатор устройства в компьютерной сети, работающей по протоколу IP.

1.3. Настоящая политика конфиденциальности устанавливает порядок получения, защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных пользователей сайта, действует в отношении всей информации, которую администрация сайта может получить о пользователях во время использования ими сайта.

Настоящая политика конфиденциальности не распространяется на другие сайты и не применяется в

отношении сайтов третьих лиц. Администрация сайта не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на сайте.

1.4. К персональным данным пользователей сайта относятся: фамилия, имя, отчество; дата рождения; пол; паспортные данные (четыре последних цифры паспорта); адрес электронной почты (e-mail); номер телефона; данные записи на прием/услуги (дата, время, место приема/услуг; перечень услуг; фамилия, имя, отчество, должность, специализация и квалификация врача(ей)); количество бонусов; резюме на вакансию.

К данным, которые передаются в автоматическом режиме: IP-адрес; тип и версия браузера, операционная система; файлы cookie и идентификаторы; данные о посещенных страницах, времени посещения, длительности сессии, источнике перехода; технические характеристики устройства, разрешение экрана, язык интерфейса; действия пользователя на сайте, цифровой отпечаток.

Все персональные данные о пользователях администрация сайта может получить только от них самих.

Персональные данные пользователей сайта являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы администрацией сайта или любым иным лицом в личных целях.

1.5. Цели обработки персональных данных пользователей сайта: идентификация пользователей сайта; авторизация личного кабинета пользователя сайта; установление с пользователями сайта обратной связи; обработка обращений и отзывов от пользователей сайта, оставленных через формы сайта; сбор и анализ статистических данных; запись пользователей сайта на прием к врачам/услуги; выполнение гражданско-правовых договоров; направление и получение документации; информирование о бонусах; консультирование по чекапам; информирование о результатах услуг; улучшение работы сайта; оценка и управление рекламными компаниями; формирование сегментов аудитории; показа релевантной рекламной информации.

1.6. Использование пользователем сайта означает согласие с настоящей политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных пользователя.

1.7. Сайт функционирует на базе системы управления контентом «1С-Битрикс: Управление сайтом» (далее - 1С-Битрикс), разработчик - ООО «1С-Битрикс» (ИНН 7717586110, ОГРН 5077746476209, юридический адрес: 109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, этаж 13, помещения 8-19).

1.8. Оператор использует следующие категории cookies:

а) Строго необходимые - обеспечение базовой работоспособности сайта: авторизация, запоминание выбора в cookie-баннере, сохранение сессии пользователя, защита от спама (например, при заполнении форм). Правовое основание: п. 7 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие не требуется. Срок хранения: до окончания сессии пользователя.

б) Функциональные - сохранение настроек пользователя: язык интерфейса, ранее введенные в необязательные поля данные. Правовое основание: согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»). Срок хранения: до 1 год с момента последнего посещения сайта пользователем.

в) Аналитические - сбор и анализ статистики посещаемости и поведения пользователей сайта. Правовое основание: согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»). Срок хранения: до 13 месяцев с момента последнего посещения сайта пользователем.

г) Маркетинговые - формирование сегментов аудитории, показ релевантной рекламы, ремаркетинг, оценка эффективности рекламных кампаний. Правовое основание: согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»). Срок хранения: до 6 месяцев с момента последнего посещения сайта пользователем.

Пользователь может отключить cookies в настройках своего браузера или на сайте Оператора однако это может привести к некорректной работе некоторых функций сайта.

Доступ к cookie-данным пользователя могут получать третьи лица — операторы сервисов, указанные

в настоящей Политике: ООО «ЯНДЕКС» (сервис Яндекс.Метрика, Яндекс Директ); ООО «ВК» (сервис top.mail.ru, VK Ads); ООО «Бизнес-аналитика» (сервис Roistat); ООО «Яндекс.Облако» (сервис Yandex SmartCaptcha).

Оператор не использует cookies для сбора сведений о состоянии здоровья, диагнозах, результатах обследований или иных данных, относящихся к специальным категориям персональных данных; идентификации пользователя как пациента конкретного медицинского профиля; отслеживания посещений страниц, содержащих информацию о заболеваниях, методах лечения с целью последующего таргетирования рекламы.

Cookie-файлы обрабатываются в обезличённом виде.

Передача cookie-данных за пределы территории Российской Федерации не осуществляется.

1.9. На сайте используется сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика» (далее - Яндекс.Метрика), правообладатель - ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193, юридический адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16). Условия использования сервиса размещены по адресу: yandex.ru, Политика конфиденциальности - по адресу: yandex.ru. При посещении сайта Яндекс.Метрика автоматически собирает следующие технические данные: IP-адрес (обезличен, частично маскируется); файлы cookie и идентификаторы (_ym_uid, _ym_d, yandexuid и др.); тип и версию браузера, операционную систему, разрешение экрана, язык интерфейса; источник перехода на сайт; URL-адреса посещённых страниц, время визита, длительность сессии; действия пользователя на сайте. Целями использования Яндекс.Метрика являются сбор и анализ статистики посещаемости сайта и поведения пользователей, улучшение удобства использования сайта, формирование сегментов аудитории и оценка эффективности рекламных кампаний. Сбор данных с помощью Яндекс.Метрика осуществляется на основании согласия пользователя на использование аналитических cookies, получаемого через cookie-баннер при первом посещении сайта. ООО «ЯНДЕКС» осуществляет обработку таких данных в качестве лица, действующего по поручению Оператора, в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.10. На сайте используется платформа «Яндекс Директ» (далее - Яндекс Директ), оператор - ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193, юридический адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16). Условия использования Директа размещены по адресу: yandex.ru, Политика конфиденциальности Яндекса — по адресу: yandex.ru. Яндекс Директ интегрирована с сервисом Яндекс.Метрика. Яндекс Директ использует данные, собранные Яндекс.Метрикой и cookie-файлами, для формирования сегментов аудитории из числа посетителей сайта; ретаргетинга; показа релевантной рекламной информации пользователям, ранее посещавшим сайт, на площадках Яндекса и в рекламной сети Яндекса (РСЯ); оценки эффективности рекламных кампаний; автоматического управления рекламными кампаниями. Яндекс Директ может получать и обрабатывать следующие данные: cookie-идентификаторы (_ym_uid, yandexuid, uclid и иные); обезличенный IP-адрес устройства; информацию об источнике перехода; сведения о посещённых страницах сайта и совершённых действиях пользователя на сайте; идентификатор рекламного объявления, по которому пользователь перешёл на сайт. Сбор и обработка данных Яндекс Директом осуществляется на основании согласия пользователя на использование аналитических и маркетинговых cookies, получаемого через cookie-баннер при первом посещении сайта. ООО «ЯНДЕКС» осуществляет обработку таких данных в качестве лица, действующего по поручению Оператора, в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.11. На сайте используется сервис веб-аналитики и рекламных технологий «Рейтинг Mail» (top.mail.ru), оператор — ООО «ВК» (ИНН 7743001840, ОГРН 1027739850962, юридический адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 39, стр. 79). Политика конфиденциальности сервиса доступна по адресу: help.mail.ru. Сервис top.mail.ru осуществляет сбор технических данных о посещениях сайта, включая: IP-адрес (обезличенный); тип и модель устройства, тип браузера, операционную систему; cookie-идентификаторы; источник перехода на сайт, страницы посещений, время визита; информацию о действиях пользователя на сайте. Цели использования сервиса top.mail.ru: сбор и анализ статистики посещаемости сайта; формирование сегментов аудитории для оптимизации рекламных кампаний; показ релевантной рекламы пользователям, посетившим сайт (ремаркетинг); оценка эффективности рекламных кампаний. Сбор данных с помощью top.mail.ru

осуществляется на основании согласия пользователя на использование функциональных, аналитических и маркетинговых cookies, получаемого через cookie-баннер при первом посещении сайта. ООО «ВК» осуществляет обработку данных в качестве лица, действующего по поручению Оператора, в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.12. На сайте используется рекламная платформа «VK Ads» (далее —), оператор — ООО «ВК» (ИНН 7743001840, ОГРН 1027739850962, юридический адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 39, стр. 79). Политика конфиденциальности VK Ads размещена по адресу: help.mail.ru, Условия использования — по адресу: help.mail.ru. VK Ads интегрирована со счётчиком top.mail.ru и использует данные, собранные этим счётчиком и пикселем VK Ads, для формирования сегментов аудитории из числа посетителей сайта; ретаргетинга; создания аудиторий, похожих на посетителей сайта (look-alike); показа релевантной рекламной информации пользователям, ранее посещавшим сайт, на площадках VK и в рекламной сети; оценки эффективности рекламных кампаний; автоматического управления рекламными кампаниями. Пиксель VK Ads — фрагмент JavaScript-кода, размещённый на страницах сайта. Пиксель может получать и обрабатывать следующие данные: cookie-идентификаторы (включая идентификаторы VK Ads и top.mail.ru); обезличенный IP-адрес устройства; тип и модель устройства, тип браузера, операционную систему; источник перехода на сайт; сведения о посещённых страницах сайта и совершённых действиях; идентификатор рекламного объявления, по которому пользователь перешёл на сайт. Сбор и обработка данных VK Ads осуществляется на основании согласия пользователя на использование маркетинговых cookies, получаемого через cookie-баннер при первом посещении сайта. ООО «ВК» осуществляет обработку данных в качестве лица, действующего по поручению Оператора, в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.13. На сайте используется маркетинговая платформа сквозной аналитики «Roistat» (далее — Roistat), оператор — ООО «Бизнес-аналитика» (ИНН 7709973919, ОГРН 1167746871984, юридический адрес: 109004, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, ул. Александра Солженицына, д. 23а, стр. 1, помещ. III, ком. 1). Политика в отношении обработки персональных данных размещена по адресу: roistat.com. Roistat используется для сбора и анализа статистики посещаемости сайта; отслеживания источников переходов на сайт и их связи с действиями пользователя; оценки эффективности рекламных кампаний. При посещении сайта Roistat может получать и обрабатывать следующие данные: cookie-идентификаторы (roistat_visit, roistat_first_visit, roistat_visit_cookie_expire, cmg_gid и иные); обезличенный IP-адрес устройства; тип и модель устройства, тип браузера, операционную систему; источник перехода на сайт; URL-адреса посещённых страниц, время визита, длительность сессии; действия пользователя на сайте. Сбор данных осуществляется на основании согласия пользователя на использование аналитических и маркетинговых cookies, получаемого через cookie-баннер при первом посещении сайта. ООО «Бизнес-аналитика» осуществляет обработку данных в качестве лица, действующего по поручению Оператора, в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.14. На сайте используется сервис Yandex SmartCaptcha, предоставляемый ООО «Яндекс.Облако» (ИНН 7704458262, ОГРН 1187746678580, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528). Политика оператора в отношении обработки персональных данных (уведомление об условиях обработки данных сервисом Yandex SmartCaptcha) размещена по адресу: yandex.ru. Yandex SmartCaptcha используется для верификации запросов и блокировки роботов. При использовании Yandex SmartCaptcha Оператор поручает ООО «Яндекс.Облако» обработку следующих персональных данных пользователя: IP-адрес, параметры браузера и устройства, цифровой отпечаток (token, browser features, referer, timezone), данные о действиях пользователя.

2. Обработка, хранение и передача персональных данных пользователей сайта

2.1. Обработка персональных данных пользователей сайта осуществляется исключительно в целях, указанных в п. 1.5. настоящей политики конфиденциальности.

2.2. Обработка персональных данных на сайте осуществляется как с использованием средств

автоматизации, так и без использования таких средств.

2.3.К категориям субъектов персональных данных относятся:

2.3.1.Пользователи сайта.

2.4.Оператор осуществляет сбор персональных данных исключительно путём предоставления их пользователем добровольно через формы сайта и путём автоматического сбора технических данных. При хранении персональных данных пользователей сайта соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.

Хранение данных осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями законодательства РФ.

К обработке персональных данных пользователей сайта могут иметь доступ только работники администрации сайта, допущенные к работе с персональными данными пользователей сайта.

2.5.Администрация сайта может передавать персональные данные пользователей сайта третьим лицам, только если это необходимо в целях предупреждения угрозы их жизни и здоровью, а также в случаях, установленных законодательством РФ.

2.6.Администрация сайта обязана предоставлять персональные данные пользователей только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей, в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации.

2.7.При передаче персональных данных пользователей сайта администрация сайта предупреждает лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия.

3. Права и обязанности администрации сайта

3.1.Администрация сайта вправе устанавливать требования к составу персональных данных пользователей, которые должны обязательно предоставляться для использования сайта, при этом администрация сайта руководствуется настоящей политикой конфиденциальности, Конституцией Российской Федерации, иными федеральными законами.

3.2.Администрация сайта не осуществляет проверку достоверности предоставляемых пользователями сайта персональных данных, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих персональных данных в актуальном состоянии.

3.3.Администрация сайта не несет ответственности за добровольную передачу пользователями сайта своих контактных данных, пароля или логина третьим лицам.

3.4.Администрация сайта за свой счет обеспечивает защиту персональных данных пользователей сайта от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.5.Администрация сайта принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Администрация сайта самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

4. Права пользователей сайта на защиту своих персональных данных

4.1. Пользователи сайта в целях обеспечения защиты своих персональных данных, хранящихся на сайте, имеют право:

- получать полную информацию о своих персональных данных, их обработке, хранении и передаче;
- определять своих представителей для защиты своих персональных данных;
- требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушениями настоящей политики конфиденциальности и законодательства Российской Федерации.

При отказе администрации сайта исключить или исправить персональные данные пользователей сайта пользователи вправе заявить администрации сайта в письменном виде о своем несогласии с соответствующим обоснованием.

4.2. Если пользователи сайта считают, что обработка их персональных данных осуществляется с нарушением требований Закона о персональных данных или иным образом нарушает их права и свободы, они вправе обжаловать действия или бездействие администрации сайта в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

5. Порядок уничтожения, блокирования персональных данных

5.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении пользователя сайта администрация сайта осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому пользователю, с момента такого обращения на период проверки.

5.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении пользователя сайта администрация сайта осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому пользователю, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пользователя сайта или третьих лиц.

5.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных администрация сайта на основании сведений, представленных пользователем сайта, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пользователей сайта

6.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных пользователей сайта, привлекаются к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7. Изменение политики конфиденциальности

7.1. Настоящая политика конфиденциальности может быть изменена или прекращена администрацией сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователя сайта. Новая редакция политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией политики конфиденциальности.